Милићевић Радослав,Алеја Светог Саве бр.19

78.000 Бања Лука

Еко Топлана Бања Лука ,Петра Кочића бр.113а

78000 Бања Лука

Н/Р Директора,

OБАВЈЕШТЕЊЕ

Поштовани,

захвааљујем Вам се на поносном саопштавању, уводном обавјештењу те исцрпном информисању о томе да је Скупштина града Бања Лука Ваше предузеће одредила за производњу и испоруке топлотне енергије .

Услуге испоруке топлотне енергије од маја 2003.године пружала ми је Топлане а.д. Бања Лука.Са испоручиоцем сам 2008. године склапио уговор бр.11734/8 по коме се обавеза за услуге испоручене топлотне енергије утврђује путем уграћеног калориметра(испоручени MWh х цијена) .

Топлане а.д.Бања Лука ме је обавијестила да је од 01.02.20018.изгубила право производње испоруке и наплате топлотне енергије путем система даљинског гријања и да у складу са одредбама Закона о облигационим односима требам сматрати да је из објективних разлога дана 10.04.2018.године престао да важи уговор бр.11734/8.

Након овога обавјештења очекујем од Вас да ће те у складу са добрим пословним обичајима покренути иницијативу за успостављање пословних односа.

Док се то не деси нисам обавезан да плаћам нешто што од Вас нисам тражио, испоруку ста вршили без мог пристанка и то по измијењеном начину обрачуна .

Прије него ме позовете мора Вам скренути пажњу на то да нећу прихватаити одредбе уговора где ће те услугу гријања обрачунавати на начин и по цијени коју сте утврдили у складу са новим Општим условима пословања и Тарифним моделима које је донио Град ..

Износим разлоге;

1. Начин обрачуна услуга гријања у складу са новим Општим условима пословања и Тарифним моделима не обезбјеђује ми основна права која ми по Закону о заштити порошача припадају. Наведеним Законом дефинисано је да :

а)се пружање економске услуге потрошачу заснива се на уговорном односу између потрошача и трговца(Чл.46 став 2);

б) је продајна цијене услуге испоруке топлотне енергије коначна цијена по киловат часу у коју су укључени сви порези и дажбине(Чл.2 став 4 и);

в) је јединична цијене услуге испоруке топлотне енергије коначна цијена по киловат часу у коју су укључени сви порези и дажбине(Чл.2 став 4 к);

г) услугу треба да буде обрачуната на основу стварне испоруке очитане на мјерном уређају (Чл.49 став 1);

1. Живим у стану зграде која нема велике топлотне губитке : добро је изолована, спољашња столарија је доброг квалитета. Топловодна инсталација од подстанице до мјерног уређаја добро изолована и вертикално пролази кроз ходник а разводна мрежа у стану је самостална;
2. На основу инсталисане снаге од 0,008901 MWh до 2008.године у грејној сезони Топлане а.д.Бања Лука ми је требала дневно испоручивати 0,066826 MWh , за мјесец дана цц 2MWh а за грејну сезону 12MWh. Годишња обаве за потрошњу се обрачунавала методом паушалног обрачуна ( (цијена MWh +фикс дио)х 71m2х12). Такав систем наплате ослобађао је Топлану одговорности за обрачунату а неиспоручену енергију а мене обавезе штедње;
3. Ја сам се 2008.године одлучио за рационалну потрошњу односно да гријање плаћам по утрошку. За десет грејних сезона потрошио сам 32.000 MWh односно просјечно годишње 3,20 MWh. Рационално сам користио топлотну енергију , температуру у свом стану сам држао на нивоу који ми одговара ;
4. Преласком на плаћање гријање по утрошку за испоручену топлотну енергију (цијена са ПДВ јануар 2018.год )за десет грејних сезона платио сам око 4.300,00 КМ што је за 10.000,00КМ мање од 14.055,44 КМ износа којега би платио да се утрошак обрачунавао по инсталисаној снази - м2.

Због чега се појављује тако драстична разлика између два система обрачуна? Највјероватније због тога ;

1. јер сам хтио остварити енергетску и финансијску уштеду , да није тога чему би били трошкови за уградњу калориметра и шта би значило то што стан нема велике топлотне губитке;

б) што је Топлана код обрачуна испостављала рачун за извршене услуге измјерене на калориметру за мјесеце када је и услугу обављала;

в) јер се методом паушалног обрачуна по инсталисаној снази - м2 крила одговорност за више наплаћену услугу у односу на испоручену топлотну енергију.

Све већи број корисника чија се потрошња мјерила калориметром и корисника који због немогућности да пређу на систем мјерења по потрошњи односно због немогућности плаћања отказују коришћење гријања стварала је проблеме и доводила до тога да Топлана губи значајан број прихода . Проблеми неконтролисаних губитка у систему преноса , неконтролисаних цијена енергената ,недомаћинско пословање постали су правило понашања и неподношљиви за кориснике а и сами Град.

Уз помоћ Владе Скупштина града Бања Лука новим Општим условима пословања и Тарифним моделима Вашем предузећу даје право производње и испоруке топлотне енергије на начин и по цијени коју сте утврдили у складу са наведеним актима.

За мене чија се потрошња мјерила калориметром нови систем наплате са двије цијене је враћање на старо. Питам се где је ту енергетска уштеда ,чему трошкови за уградњу калориметра и где је ту политика о енергетској ефикасности да платим оно што сам утрошио.

Смисао гријања по утрошку требао би да буде подстицање штедње .Овако,са тих 43% фиксног дијела гријао се –негријао Ви желите да ја плаћам све Ваше промашаје у производњи и дистрибуци топлотне енергије.

Мјерено на начин и по цијени ја би годишње на име дистрибутивног трошака за 71 м2 стана требао да платим 319,00 КМ. Ако је дистрибутивни трошак трошак допреме топлотнеенергије до мјерног мјеста онда он нема никакве везе са м2. Стављањем у однос дистрибутивног трошка са инсталисаном снагом за тај износ Ви би сте мени у грејној сезони требали испоручити 12,000 MWh топлотне енергије измјерене на калориметру .

Количина топлотне енергије од 12,000 MWh Ваше предузеће технички не може произвести ни испоручити а и све да можете она мени у тој количини не треба.

Мора Вам бити јасно да ми требате испоручивати само kwhтоплотне енергије и да можете испоставити рачун за извршене услуке измјерене на калориметру и то за мјесец када сте пружали услугу.

Мени у грејној сезони тереба испорука топлотне енергије у нивоу просјека трошеног у протеклих десет грејних сезона односно од 3,200 до 3,500 MWh .

За испоручени обим топлотне енергије у грејној сезони у количини од 3,200 до 3,500 MWh мене би дистрибутивни трошак за 1MWh коштао 98,15 КМ.

1 MWh топлотне енергије измјерене на калориметру мене би коштао око 240,00 КМ што је за 80%повеђање у односу на вриједност 1 MWh топлотне енергије по уговору бр.11734/8.

Ја сам један од Н корисника који су плаћали услуге гријања по потрошњи измјерене на калориметру и који сматрају да је увођење система наплате са двије цијене незаконита наплата уз одобрење градске власти.

У нади да ћете сватити проблематику уважити примједбе очекујем одговор.

Бања Лука, мај 2018.године

Радослав Милићевић